



## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

**voor de levering van elektronische communicatie diensten door  
de coöperatie Coöperatie Midden-BrabantGlas U.A.**

## Inhoudsopgave

### Inhoud

|   |    |
|---|----|
| Inhoudsopgave .....   | 2  |
| 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN .....                                | 3  |
| 2. AANBOD .....   | 5  |
| 3. TOTSTANDKOMING.....  | 6  |
| 4. DUUR EN BEËINDIGING.....                                   | 7  |
| 5. BESCHIKBAARHEID DIENST .....                               | 9  |
| 6. OPSCHORTING EN OVERMACHT .....                             | 10 |
| 7. GEBRUIK VAN DE DIENST .....                                | 11 |
| 8. VERGOEDINGEN .....   | 13 |
| 9. BETALING.....  | 14 |
| 10. VERHUIZING / CONTRACTOVERNAME.....                        | 15 |
| 11. WIJZIGING VOORWAARDEN .....                               | 16 |
| 12. WIJZIGING TARIEVEN .....                                  | 17 |
| 13. BESCHERMING EN VERWERKING PERSOONSGEGEVENS .....          | 18 |
| 14. INTELLECTUELE EIGENDOM EN BESCHERMING VOORZIENINGEN ..... | 19 |
| 15. VOORZIENINGEN .....                                       | 20 |
| 16. AANSPRAKELIJKHEID MBG .....                               | 21 |
| 17. AANSPRAKELIJKHEID KLANT .....                             | 22 |
| 18. VERJARINGSTERMIJN .....                                   | 23 |
| 19. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN.....                     | 24 |
| 20. KLANTENSERVICE .....                                      | 25 |

## 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

---

### Aanvullende Diensten:

Producten en/of diensten die door de Klant tegen betaling kunnen worden afgenomen in aanvulling op de Dienst en daarmee deel uit gaan maken van de Overeenkomst.

### Aansluiting:

De (breedband)aansluiting van de Klant (lid van de coöperatie) die het mogelijk maakt van de Dienst gebruik te maken.

### Algemene Voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de gebruiks- en serviceovereenkomst tussen MBG en de Klant

### Best Effort:

Een inspanningsverplichting om op werkdagen gerezen problemen gedurende werktijden met inzet van bij de omvang van het probleem passende middelen en menskracht zo snel als mogelijk op te lossen.

### Contract:

De ledenovereenkomst tussen Klant en een van de lokale coöperaties.

### Coöperatie Midden-BrabantGlas U.A. verder vermeld als MBG:

De uitvoerende coöperatie die namens de hierna vermelde lokale coöperaties het glasvezelnetwerk aanlegt, onderhoudt en exploiteert.

### Coöperaties:

De vier in de Coöperatie Midden-BrabantGlas U.A. samenwerkende lokale coöperaties GilzeEnRijenGlas u.a., Baarle-NassauGlas u.a., LangstraatGlas u.a. en GroenewoudGlas u.a. .

### Dienst:

De dienst(en) die MBG op grond van de Overeenkomst tegen betaling aan de Klant levert.

### Elektronisch communicatienetwerk:

De apparatuur en andere technische middelen die overdracht en, waar van toepassing, routing mogelijk maken van signalen tussen Aansluitingen via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen.

### Faire Use:

Het aanwenden van de Dienst voor normaal consumentengebruik dan wel zakelijk gebruik.

### FttH:

MBG stelt aan de Klant in beginsel een "Fiber to the Home" netwerk ter beschikking. Het standaard serviceniveau is daarbij "best effort".

### Hardware

Apparatuur, niet randapparatuur zijnde, in eigendom van MBG of een Serviceprovider ten behoeve van het leveren van de communicatiediensten.

### Klant:

Lid van een van de vier coöperaties (GilzeEnRijenGlas u.a., Baarle-NassauGlas u.a., GroenewoudGlas u.a. en LangstraatGlas u.a.) / Diegene die met MBG een Overeenkomst heeft afgesloten of daartoe een aanvraag indient.

**NTU:**

De glasvezelconnectorapparatuur die door MBG op de afgewerkte huisaansluiting van de glasvezel wordt gemonteerd en die het lichtsignaal weer omzet in normale datasignalen.

**Overeenkomst:**

De overeenkomst tussen MBG en de Klant op grond waarvan MBG de Dienst, alsmede de Voorzieningen die nodig zijn om de Dienst te kunnen gebruiken en eventueel Aanvullende Diensten levert, en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

**Randapparaten:**

Apparaten in eigendom van de Klant, die bestemd zijn om rechtstreeks of indirect te worden aangesloten op het Elektronisch communicatienetwerk dan wel op de Voorzieningen, ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie (bijvoorbeeld telefoons, computers, televisies en eigen netwerkapparatuur).

**Serviceprovider:**

Leverancier van de content via gebruikmaking van de belichte glasvezelverbinding die Klant bij MBG tegen betaling in gebruik heeft.

**SLA:**

Service Level Agreement; een met de Klant overeengekomen inspanningsniveau om te zorgen dat de Dienst correct wordt geleverd.

**Verhuizing:**

Het wijzigen van het adres van de Klant.

**Verkeersgegevens:**

Gegevens omtrent verkeer, waaronder belverkeer, zoals begintijdstip, duur en eindtijdstip van een oproep, nummer van de opgeroepen Aansluiting en – bij doorschakeling – nummers van de doorgeschakelde Aansluitingen.

**Voorzieningen:**

Onderdelen van het Elektronische communicatienetwerk, zoals kabels, apparatuur, de MBG Glasvezel Connector (NTU) en eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie en programmatuur, die eigendom blijven van MBG, c.q. zijn ingehuurd bij de laag 2 leverancier (belichter), en die de Klant ten behoeve van het gebruik van de Dienst van MBG in bruikleen heeft.

**Werkdagen:**

Maandag tot en met vrijdag met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.

## 2. AANBOD

---

- 2.1. MBG brengt haar aanbod voor haar dienst schriftelijk, elektronisch of mondeling uit.
- 2.1. Elk aanbod is vrijblijvend en bevat een omschrijving van de Dienst, de stappen en werkzaamheden die nodig zijn alvorens MBG de dienst kan leveren, alsook de van toepassing zijnde eenmalige en periodieke vergoedingen. Een uitgebreide Dienst - omschrijving is terug te vinden op de website van MBG.
- 2.2. Op elk aanbod van MBG zijn de alhier vermelde Algemene voorwaarden van toepassing en gaat vergezeld van een exemplaar daarvan door publicatie op de website van MBG. Indien het aanbod niet onmiddellijk vergezeld kan gaan van de Algemene voorwaarden, worden deze zo snel mogelijk aan de Klant toegezonden, danwel wordt gemeld dat deze op de website van MBG ter inzage staan.
- 2.3. MBG onthoudt zich van oneerlijke handelspraktijken.

### 3. TOTSTANDKOMING

---

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand door het tekenen van een lidmaatschapsovereenkomst met de lokale coöperatie of aanvaarding van het aanbod door de Klant middels schriftelijke of elektronische bevestiging van het aanbod op de website van MBG of bij een eerste verificatie betaling door de Klant. MBG accepteert de Overeenkomst door middel van een elektronische bevestiging.
- 3.2. De Klant kan binnen veertien dagen na ondertekening of aanvaarding van de Overeenkomst deze schriftelijk of elektronisch zonder opgaaf van redenen ontbinden, gebruikmakend van de Klantenservice of andere contactmogelijkheden als genoemd onder artikel 20.
- 3.3. In geval de Klant van deze mogelijkheid onder artikel 3.2 genoemd gebruik maakt en MBG in de gelegenheid stelt om binnen 7 werkdagen de glasvezelconnector (NTU) te demonteren zal MBG alle tot dan toe in rekening gebrachte bedragen crediteren, behoudens de eventuele kosten voor de demontage van de NTU en gebruikte delen van de dienst indien de Klant gebruik heeft gemaakt van de Dienst binnen deze periode.
- 3.4. De door de Klant verschuldigde eenmalige en periodieke vergoedingen worden bij het tot stand komen van de Overeenkomst vastgesteld.
- 3.5. Voor een correcte werking van de Dienst is MBG gerechtigd technische eisen en of andere voorwaarden te stellen aan de door de Klant gebruikte verbindingen, aansluitingen, stroomvoorzieningen en/of hardware.

## 4. DUUR EN BEËINDIGING

---

- 4.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.2. Zowel de Klant als MBG kunnen de Overeenkomst schriftelijk, telefonisch of elektronisch opzeggen per eerste dag van de volgende maand met een minimale opzegtermijn van één maand, gebruikmakend van de Klantenservice contactmogelijkheden als genoemd onder artikel 20 en met zowel door de Klant als MBG onder nakoming van de specifiek binnen de overeenkomst vermelde voorwaarden ter beëindiging.
- 4.3. Zowel de Klant als MBG kunnen de Overeenkomst ontbinden indien de andere partij één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet behoorlijk nakomt en voor zover deze tekortkoming ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is kan de Overeenkomst slechts worden ontbonden nadat de andere partij schriftelijk is aangemaand en de tekortkoming niet binnen de daarbij aangegeven termijn is hersteld.
- 4.4. MBG is gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de Dienst te beëindigen in het geval:
- 4.4.i. de Klant in strijd handelt met artikel 7 lid 4 en 5 van deze Algemene Voorwaarden;
  - 4.4.ii. het faillissement of de surseance van betaling van de Klant is aangevraagd of uitgesproken danwel de toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is aangevraagd of uitgesproken;
  - 4.4.iii. de Klant handelingsonbekwaam is, onder bewind is gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest;
- 4.5. De Klant is gerechtigd de Overeenkomst zonder schadeplichtig te zijn te ontbinden in geval:
- 4.5.i. Deze Algemene Voorwaarden als bedoeld in artikel 11 wijzigen.
  - 4.5.ii. MBG-dienstverlening ten nadele van de Klant wijzigt.
  - 4.5.iii. De tarieven wijzigen m.u.v. de onder artikel 12 genoemde uitzonderingen en voor zover deze tariefsverhoging niet het gevolg was van de door toezichthouder en/of andere bevoegde instantie bepaalde wijziging in de inkoop tarieven van MBG.
- 4.6. De Klant is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden als bedoeld onder Artikel 4.5 indien de wijziging noodzakelijk was om te voldoen aan bij of krachtens de wet en/of toezichthouder gestelde regels.
- 4.7. Indien de Overeenkomst als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de Klant tussentijds eindigt, is de Klant, onverminderd de wettelijke en overige rechten van MBG, een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van de periodieke vergoedingen verschuldigd, zoals die de Klant bij een rechtmatige opzegging over de resterende duur van de Overeenkomst verschuldigd zou zijn. Zie hiervoor artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden. MBG is gerechtigd in plaats van de boete de volledige schade als gevolg van beëindiging van de Overeenkomst op grond van een toerekenbare tekortkoming van de Klant, op de Klant te verhalen.
- 4.8. Alleen indien de Klant na beëindiging van de Overeenkomst MGB binnen 7 Werkdagen in de gelegenheid stelt de NTU te demonteren zal MBG de in rekening gebrachte waarborgsom crediteren. Eventuele kosten voor het demonteren van de NTU zijn voor rekening van de Klant.
- 4.9. In geval van opzegging door de Klant zendt MBG uiterlijk binnen twee weken een schriftelijke of elektronische bevestiging van de opzegging en van de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd.

- 4.10. Opzegging van de Overeenkomst om diensten te leveren doet geen afbreuk aan de verplichtingen uit hoofde van het lidmaatschapscontract tussen coöperaties en Klant.



## 5. BESCHIKBAARHEID DIENST

---

- 5.1. MBG streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid en kwaliteit van de Dienst op basis van best effort, waarbij MBG echter geen garanties geeft. Ook niet in geval er een aanvullende SLA is overeengekomen.
- 5.2. De Dienst wordt voor rekening van MBG onderhouden. MBG kan ten behoeve van dit onderhoud tijdelijk (een deel van) de Dienst buiten gebruik stellen. MBG zal dit tot een minimum beperken en dit tijdig aan de Klant mededelen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 5.3. Voor zover MBG nog niet zelf, dan wel een van haar leveranciers een storing in het functioneren van de Dienst geconstateerd heeft, dient de Klant de storing zo spoedig mogelijk aan zijn provider te melden, gebruikmakend van de Klantenservice contactmogelijkheden als genoemd door die provider.
- 5.4. Alle storingen worden door MBG zo spoedig mogelijk en, indien niet uitdrukkelijk schriftelijk anders met de Klant is overeengekomen, uiterlijk binnen vijf werkdagen nadat zij bij MBG bekend zijn onderzocht en opgelost, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. In geval dat voor een goed storingsonderzoek medewerking van de Klant noodzakelijk is, dient zij zijn/haar medewerking zo goed als mogelijk te verlenen.
- 5.5. De kosten van het storingsonderzoek en de kosten van het opheffen van de storing komen voor rekening van MBG voor zover de storing valt binnen het verantwoordelijkheidsgebied van MBG.
- 5.6. Storingen die vallen binnen het verantwoordelijkheidsgebied van de Klant, waaronder, maar niet gelimiteerd tot Randapparaten, Klant-bekabeling, Klant-apparatuur en of verkeerde bediening die van invloed zijn op de Dienst, zijn voor rekening van de Klant. MBG is gerechtigd eventuele kosten van het storingsonderzoek en kosten van het opheffen van deze storingen bij de Klant in rekening te brengen.
- 5.7. Indien een storing veroorzaakt binnen het verantwoordelijkheidsgebied van de Klant zich (mede) uitstrekt tot Aansluitingen van andere Klanten van MBG, is MBG gerechtigd ook de daardoor veroorzaakte kosten in rekening te brengen bij de Klant vanaf wiens Aansluiting de storing wordt veroorzaakt, tenzij dit in redelijkheid niet aan de Klant kan worden toegerekend.
- 5.8. In geval de storing is ontstaan door handelen, nalaten of andere gedragingen in strijd met deze Overeenkomst door de Klant is MBG gerechtigd de daardoor veroorzaakte kosten in rekening te brengen, tenzij dit in redelijkheid niet aan de Klant kan worden toegerekend.
- 5.9. MBG is gerechtigd de technische eigenschappen van de Dienst of van het Elektronisch communicatienetwerk te wijzigen om:
  - 5.9.i. te voldoen aan bij of krachtens de wet en/of toezichthouder gestelde regels;
  - 5.9.ii. aan de eisen van de tijd en/of de stand van de techniek te blijven voldoen.
- 5.10. MBG spant zich in deze wijzigingen uit te voeren zonder of met zo min mogelijk invloed op de gebruiksmogelijkheden van de Klant en de door hem gebruikte Randapparaten. Indien dit niet mogelijk is en een wijziging redelijkerwijs voorzienbare financiële consequenties heeft voor de Klant zal de wijziging niet eerder plaatsvinden dan één maand nadat deze is bekendgemaakt.

## **6. OPSCHORTING EN OVERMACHT**

---

- 6.1. Indien MBG een verplichting uit de Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt, is de Klant gerechtigd zijn daartegenover staande verplichting op te schorten, tenzij de tekortkoming geen opschorting rechtvaardigt.
- 6.2. MBG is gerechtigd om de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen indien de Klant één of meer verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt en deze tekortkoming buitengebruikstelling rechtvaardigt. MBG zal de Klant hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks redelijkerwijs niet van MBG verlangd kan worden. MBG is pas gerechtigd de Dienst buiten gebruik te stellen wegens niet tijdige betaling nadat MBG een schriftelijke of elektronische aanmaning heeft gezonden met een nadere termijn en de Klant ook binnen deze termijn niet heeft betaald. De verplichting van de Klant tot betaling van de vergoedingen als bedoeld in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling bestaan.
- 6.3. MBG zal de Dienst weer leveren als de Klant binnen een door MBG gestelde termijn zijn verplichtingen daadwerkelijk alsnog nakomt. Voor deze indienststelling zijn (her)aansluitkosten verschuldigd.
- 6.4. Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door MBG kan haar niet worden toegerekend indien sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: stroomstoringen, niet voor risico van MBG komende uitval van het aansluitpunt van het door MBG geëxploiteerde of gebruikte netwerk, alsmede iedere andere omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van MBG noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van MBG komt. Gedurende de periode van overmacht kan de Klant geen nakoming van de Overeenkomst vorderen.

## 7. GEBRUIK VAN DE DIENST

---

- 7.1. De Klant staat in voor al het gebruik dat met of zonder zijn toestemming van de Dienst en van de mogelijk aan hem beschikbaar gestelde toegangscode(s) wordt gemaakt.
- 7.2. Indien het Elektronisch communicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de Dienst of van aangesloten Randapparaten, is de Klant verplicht de door MBG geven redelijke instructies op te volgen.
- 7.3. De Klant zal de Dienst aanwenden voor normaal consumentengebruik dan wel normaal zakelijk gebruik, ook indien sprake is van een vast SLA-tarief. Indien sprake is van excessief gebruik door de Klant (bij meer dan 5 maal het gemiddeld gebruik door andere gebruikers van dezelfde Dienst is er geen sprake meer van fair use), is MBG gerechtigd de Klant erop te attenderen dat bij voortzetting van dit excessief gebruik, MBG gerechtigd is vanaf het moment van attendering het gebruik dat boven de normen ligt alsnog aan de Klant in rekening te brengen gelijk aan het zakelijk tarief 1:1 geboekt. Bij het inrichten van vaste VLAN's is de klant gehouden aan de daaraan bijgevoegde gebruikersinstructies.
- 7.4. De Klant zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden leiden tot een gebruik van de Dienst dat strafbaar of jegens MBG en/of derden onrechtmatig is.
- 7.5. De Klant staat er bij het gebruik van de Dienst voor in dat hij, voor zover relevant, de volgende voorschriften in acht neemt:
- 7.5.i. de Klant zal op geen enkele wijze andere MBG-gebruikers van de Dienst of medegebruikers van de infrastructuur waarop de Dienst is gerealiseerd, beperken of hinderen in hun toegang tot de Dienst en/of het gebruik van de Dienst;
  - 7.5.ii. de Klant zal op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van MBG en/of derden;
  - 7.5.iii. de Klant zal geen (computer)virussen, spam of andere bestanden verspreiden die de (goede werking van de) software van MBG en/of derden kunnen beschadigen;
  - 7.5.iv. de Klant zal – voor zover deze aan hem ter beschikking zijn gesteld - geen toegangscode(s) misbruiken of (trachten) aan de Dienst verbonden beveiligingen te doorbreken;
  - 7.5.v. de Klant zal zich niet (misleitend) uitgeven voor een ander, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een adres, waarmee hij zich kenbaar maakt als afzender van een bepaald bericht van een derde zonder diens toestemming;
  - 7.5.vi. de Klant zal de Dienst niet gebruiken om strafbare feiten mee te plegen;
  - 7.5.vii. de Klant zal niet tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnen dringen in een computersysteem of een deel daarvan (hacken);
  - 7.5.viii. de Klant is niet gerechtigd de door MBG geleverde dienst behoudens expliciete toestemming door MBG als eigen dienst in wederverkoop te exploiteren.
  - 7.5.ix. MBG treedt op als transporteur van het signaal tot aan het SOP (Signaal-Overname-Punt). Indien het Signaal door de Klant verder wordt verspreid aan Eindgebruikers, bijvoorbeeld in het geval van permanente of non permanente bewoning, of vertoning in openbare ruimtes, is er sprake van een nieuwe openbaarmaking in de zin van artikel 12 Auteurswet. Hiervoor dient een vergoeding aan de rechthebbende te worden afgedragen en dient de Klant zelf een overeenkomst met BUMA/SENA, VIDEMA en mogelijk andere vertegenwoordigers van rechthebbenden af te sluiten. In sommige gevallen is door de branchevereniging waarbij de Klant wellicht is

aangesloten, reeds een regeling getroffen met de rechthebbenden of vertegenwoordigers van de rechthebbenden.

- 7.5.x. Wanneer de klant de geleverde dienst binnen zijn onderneming aan dertig of meer units gratis of tegen betaling ter beschikking stelt is de klant gehouden naast een mogelijke FttH aansluiting een zakelijke aansluiting met een extra SLA af te nemen.
- 7.5.xi. De Klant zal de Dienst aanwenden voor eigen gebruik binnen het aansluitadres en niet delen met één of meerdere burens en/of (woon)adressen.
- 7.6. De Klant is verantwoordelijk voor de door hem gebruikte Randapparaten en voor de instandhouding van een aansluiting op het energienetwerk en andere aansluitingen die nodig zijn voor toegang tot de Dienst.

## 8. VERGOEDINGEN

---

- 8.1. De Klant is aan MBG vergoedingen verschuldigd voor de door hem afgenomen Dienst volgens de daarvoor vastgestelde tarieven (zoals terug te vinden op [www.midden-brabantglas.nl](http://www.midden-brabantglas.nl)).
- 8.2. De tarieven voor de door de Klant afgenomen Dienst kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde vergoedingen en maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde vergoedingen. De bedragen worden verhoogd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 8.3. Periodiek verschuldigde vergoedingen zullen voor een evenredig deel niet in rekening worden gebracht voor periodes waarin de Dienst drie aaneengesloten etmalen niet heeft gefunctioneerd, tenzij er sprake is van overmacht.
- 8.4. Periodiek verschuldigde vergoedingen aan MBG zijn per maand vooraf te voldoen via automatische incasso.
- 8.5. De vergoedingen voor de Glasvezelverbinding zijn verschuldigd vanaf de 1ste van de maand indien deze is opgeleverd in de 2e helft van de voorgaande maand, c.q. Vanaf de 16de dag van de maand, indien deze is opgeleverd in de 1e helft van die betreffende maand. Bij verschuldigd zijn vanaf de 16ste zal de eerste keer een halve maand worden geïncasseerd.
  - 8.5.i Gedurende de aanleg van het netwerk is de vergoeding verschuldigd vanaf de 1st van de maand indien de glasvezelverbinding is opgeleverd is in de 1e helft van de voorafgaande maand, c.q. vanaf de 16de dag van de maand indien deze is opgeleverd in de 2de helft van de voorafgaande maand.
  - 8.5.ii Bij overdracht van de Overeenkomst aan een volgende Klant op het aansluitadres is de vertrekkende Klant de vergoeding verschuldigd tot aan het einde van de lopende maand.
- 8.6. MBG heeft geen invloed op het aanbod en de prijzen van de diensten en aanbiedingen van de serviceproviders (ISP's) van diensten op het netwerk. Kosten voor producten en diensten (het provider abonnement) worden door Klant rechtstreeks aan de serviceprovider voldaan.

## 9. BETALING

---

- 9.1. De in artikel 8 bedoelde eenmalige en periodieke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf het moment van totstandkoming van de Overeenkomst. MBG is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de eenmalig en periodiek verschuldigde vergoedingen.
- 9.2. Voor het afnemen van de dienst verstrekt de Klant een machtiging tot automatische incasso bij de totstandkoming van de Overeenkomst. De Klant draagt telkens zorg voor een toereikend saldo op de voor automatische incasso bestemde bank- of girorekening.
- 9.3. In geval van ontoereikend saldo waarbij de automatisch incasso niet slaagt, zal MBG een ingebrekestelling aan de Klant verzenden. In dat geval wordt de Klant een nadere termijn voor betaling gesteld van 14 dagen. Na verloop van die termijn is de Klant in verzuim.
- 9.4. Indien de Klant na het verstrijken van de termijn als genoemd in artikel 9.3 nog steeds niet heeft betaald, is MBG gerechtigd de wettelijke (handels)rente vanaf de datum van verzuim in rekening te brengen alsmede de redelijke kosten ter verkrijging van de verschuldigde vergoedingen.
- 9.5. Bezwaren tegen de hoogte van de door MBG in rekening gebrachte bedragen dient de Klant binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk of elektronisch aan MBG kenbaar te maken. Indien de Klant dit niet doet vervallen zijn rechten en kan de Klant geen beroep meer doen op een gebrek in de door MBG geleverde prestatie.
- 9.6. MBG is gerechtigd redelijke zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de Klant te verlangen, in een naar keuze van MBG aan te geven vorm, zoals een waarborgsom of bankgarantie. De Klant is verplicht op het eerste verzoek van MBG daartoe een dergelijke zekerheid te verschaffen.
- 9.7. MBG verstuurt enkel en alleen digitale facturen aan het door de Klant opgegeven e-mailadres.

## 10. VERHUIZING / CONTRACTOVERNAME

---

- 10.1. Indien de Klant verhuist dient hij minimaal één maand van voor de verhuisdatum zijn nieuwe adres elektronisch aan MBG mede te delen.
- 10.2. Aangezien de Aansluiting onlosmakelijk verbonden is aan het onroerend goed kan deze niet worden verhuisd.
- 10.3. De Klant is gerechtigd om zijn rechtsverhouding uit de ledenovereenkomst en zijn lidmaatschap aan de koper van zijn onroerende goed, waarin de Aansluiting zich bevindt, over te dragen aan de koper van dit onroerend goed. Dit dient plaats te vinden door middel van de modelovereenkomst, zoals deze op de website van MBG is te downloaden.
- 10.4. Tot dat deze modelovereenkomst compleet is ingevuld en door MBG is geaccepteerd blijft de Klant ook na verhuizing de aan MGB verschuldigde periodieke vergoedingen zoals bedoeld in artikel 8 schuldig.
- 10.5. MBG is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, indien zulks geschiedt in het kader van een overdracht van (een onderdeel van) de door haar gedreven onderneming.

## **11. WIJZIGING VOORWAARDEN**

---

- 11.1. MBG heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten. MBG zal daarbij de redelijke belangen van de Klant in acht nemen. De wijziging zal niet eerder plaatsvinden dan één maand na schriftelijke of elektronische bekendmaking van de inhoud van de voorgenomen wijziging door MBG, dan wel op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking.
- 11.2. Indien de wijziging niet ten nadele van de Klant strekt, informeert MBG de Klant in die zin, waarbij wordt vermeld dat de Klant de Overeenkomst niet kosteloos kan beëindigen als gevolg van de wijziging.
- 11.3. Indien de Klant de Overeenkomst op grond van artikel 4.5 van deze Algemene Voorwaarden wil ontbinden dient dit als bepaald in artikel 4.2 na de hiervoor in lid 1 van dit artikel vermelde bekendmaking te geschieden. Artikel 4.10 blijft onverkort van kracht.
- 11.4. Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling dan wel nietig is, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Op dat moment komt er een bepaling voor in de plaats (middels (regelend) recht) welke de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.



## 12. WIJZIGING TARIEVEN

---

- 12.1. MBG heeft het recht de tarieven te wijzigen op basis van besluiten door de lokale coöperaties. Deze wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten. De tariefswijziging zal niet eerder plaatsvinden dan één maand nadat deze is bekendgemaakt.
- 12.2. Indien de Klant de Overeenkomst op grond van artikel 4.5 van deze Algemene Voorwaarden wil ontbinden dient dit als bepaald in artikel 4.2 vermelde bekendmaking te geschieden. Artikel 4.10 blijft onverkort van kracht.
- 12.3. Indien de tariefswijziging niet ten nadele van de Klant strekt, informeert MBG de Klant in die zin, waarbij wordt vermeld dat de Klant de Overeenkomst niet kosteloos kan beëindigen als gevolg van de wijziging.
- 12.4. Op alle tarieven van MBG is een jaarlijkse indexatie van toepassing. De tarieven kunnen jaarlijks zonder verdere bekendmaking verhoogd worden die gelijk is aan de Consumer Price Index (CPI) van het CBS, van september van dat jaar ten opzichte van september van het voorgaande jaar. Indexatie zal alsdan plaatsvinden per 1 januari van het nieuwe jaar. De aangepaste tarieven buiten de onder hoofdstuk 8 vernoemde tarieven zijn dan van kracht tot minimaal 1 januari van het daaropvolgende jaar. Het staat MBG vrij de indexatie achterwege te laten. Niet doorgevoerde indexaties kunnen niet op een later tijdstip alsnog worden doorgevoerd.

## **13. BESCHERMING EN VERWERKING PERSOONSGEGEVENS**

---

- 13.1. De Klant is verplicht MBG te voorzien van alle, correcte, voor een goede dienstverlening noodzakelijke gegevens. Zoals bijvoorbeeld afleveradres, (elektronische) contactgegevens en IBAN-rekeningnummers. De Klant dient MBG op de hoogte te stellen van elke verandering van de verstrekte gegevens. MBG zal de gevraagde gegevens tot een minimum beperken.
- 13.2. MBG verwerkt de (persoons)gegevens van de Klant, waaronder Verkeersgegevens en (gebruiks)gegevens van andere door de Klant van MBG of MBG Partners afgenomen diensten, die nodig zijn voor de uitvoering van deze Overeenkomst. Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 13.3 Klant verleent toestemming aan MBG-adres, postcode, woonplaats door te geven aan de providers die hun diensten aanbieden op het glasvezelnetwerk van MBG. MBG is daarbij verplicht contractuele afspraken te maken met de betreffende provider(s) dat deze gegevens enkel en alleen gebruikt mogen worden om Klant te attenderen op het aanbod van de provider, en verder niet verspreid of verhandeld mogen worden.
- 13.3. De persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor MBG en haar partners en wordt door MBG niet voor andere dan de in lid 2 en 3 van dit artikel genoemde doeleinden gebruikt behoudens in onderstaande gevallen:
- 13.3.i. Bij wanbetaling is MBG gerechtigd een bestand aan te leggen van Klanten aan wie een Dienst wegens het niet tijdig betalen buiten gebruik is gesteld met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.2 van deze Algemene Voorwaarden. Dit bestand is bestemd om te worden gebruikt door MBG, en/of partners, in het kader van acceptatie van aanvragen voor die diensten;
- 13.3.ii. Uitsluitend nadat de Klant uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven kan MBG de persoonsgegevens gebruiken en aan derden verstrekken met het oog op commerciële en charitatieve doeleinden;
- 13.3.iii. De Klant heeft het recht kennis te nemen van zijn persoonsgegevens zoals die door MBG worden aangehouden. De Klant kan bezwaar maken tegen de wijze waarop hij is opgenomen indien de gegevens feitelijk onjuist zijn of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt.
- 13.4. MBG zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van informatie (waaronder persoonsgegevens) en tot het medewerken aan aftappen, zoals in het kader van een strafrechtelijk opsporingsonderzoek, naleven.

## **14. INTELLECTUELE EIGENDOM EN BESCHERMING VOORZIENINGEN**

---

- 14.1. De Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Voorzieningen, daarbij behorende gebruikersdocumentatie en eventuele programmatuur voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken, voor zover noodzakelijk om van de Dienst gebruik te kunnen maken. De (intellectuele) eigendomsrechten op de Voorzieningen, daarbij behorende gebruikersdocumentatie en programmatuur blijven berusten bij MBG en/of haar toeleveranciers. MBG is te allen tijde gerechtigd om Voorzieningen die haar eigendom zijn terug te nemen. De Klant dient dan eventuele gemaakte kopieën van de Voorzieningen, waaronder programmatuur, te vernietigen.**
- 14.2. De Klant dient er zorg voor te dragen dat de Voorzieningen op een geschikte (droge en trillingvrije) locatie worden geplaatst. De Klant zal op de Voorzieningen aangebrachte type- en serienummers, logo's en/of andere markeringsmiddelen onverlet laten.**
- 14.3. De Klant is niet gerechtigd zelf wijzigingen in de Voorzieningen aan te brengen of deze te verplaatsen of te beschadigen, dan wel deze door anderen dan MBG te laten aanbrengen of te laten verplaatsen, behoudens met instemming van MBG.**
- 14.4. Indien derden met betrekking tot de Voorzieningen rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagneming, dient de Klant hen terstond van de rechten van MBG op de hoogte te stellen. De Klant dient MBG direct daarover in te lichten.**

## 15. VOORZIENINGEN

---

- 15.1. MBG geeft aan de Klant de in de Overeenkomst vermelde Voorzieningen in bruikleen voor de duur van de Overeenkomst. MBG is niet gehouden een nieuw (ongebruikt) exemplaar of de nieuwste versie van de Voorziening ter beschikking te stellen.
- 15.2. MBG is gerechtigd om, voordat de in deze Overeenkomst vermelde Voorzieningen in bruikleen gegeven worden, betaling van een waarborgsom te eisen. Na beëindiging van de Overeenkomst en MBG in de gelegenheid is gesteld om binnen 7 werkdagen de glasvezelconnector (NTU) te demonteren zal MBG de waarborgsom op de wijze als genoemd onder artikel 4.8 terugbetalen.
- 15.3. De Klant is niet gerechtigd de in bruikleen gegeven Voorzieningen aan derden onder te verhuren dan wel onder andere titel in gebruik te geven.
- 15.4. De Voorzieningen worden uitsluitend door of vanwege MBG gerepareerd.
- 15.5. Reparatiewerkzaamheden die noodzakelijk zijn als gevolg van verbouwingswerkzaamheden door de Klant, onoordeelkundig gebruik, onzorgvuldige behandeling, werkzaamheden verricht door derden, technische werking van andere al dan niet bij de Klant aanwezig zijnde apparatuur, dan wel een handelen of nalaten van de Klant in strijd met de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst zijn voor rekening van de Klant. MBG is gerechtigd alsdan de reparatie kosten zoals maar niet gelimiteerd tot: loon-, materiaal- en eventuele voorrijkosten aan de Klant in rekening te brengen.
- 15.6. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de verbinding van zijn apparaten op de in de woning/bedrijf aangebrachte aansluiting van MBG.

## **16. AANSPRAKELIJKHEID MBG**

---

- 16.1. MBG is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.**
- 16.2 Als de Dienst tijdelijk niet beschikbaar is, dan heeft de Klant uitsluitend recht op terugbetaling van de maandelijkse abonnementsvergoeding voor die periode als:**
- hij hiervoor binnen één maand na het niet beschikbaar zijn van de Dienst een schriftelijk verzoek bij MBG indient;
  - en het terug te betalen bedrag meer bedraagt dan € 10, --
- 16.3 MBG is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade (bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend voor het tijdelijk niet ter beschikking zijn van de dienst).**
- 16.4. MBG is voor het verrichten van informatiediensten niet verder aansprakelijk dan ingevolge artikel 6:196c Burgerlijk Wetboek.**
- 16.5 MBG aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de diensten geleverd door de Internet Service Providers op het netwerk. Deze overeenkomst verplicht MBG niet tot levering van deze diensten.**

## **17. AANSPRAKELIJKHEID KLANT**

---

- 17.1. De Klant is aansprakelijk voor schade, waaronder in ieder geval schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van Voorzieningen die door een de Klant toerekenbare tekortkoming is ontstaan. Onder een toerekenbare tekortkoming wordt ook verstaan handelen in strijd met artikel 7 en artikel 11.2 tot en met 11.4 van deze Algemene Voorwaarden.**
- 17.2. De Klant vrijwaart MBG tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op MBG zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Klant van de Dienst is gemaakt.**

## **18. VERJARINGSTERMIJN**

---

- 18.1. Alle rechtsovereenkomsten uit hoofde van deze Overeenkomst verjaren door verloop van vijf jaren, te rekenen vanaf de dag volgend op die waarop de vordering opeisbaar is geworden. Stuiting van de verjaring vindt plaats overeenkomstig de regels van het algemene recht.

## **19. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

---

**19.1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.**

**19.2. Geschillen tussen de Klant en MBG over totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst kunnen zowel door de Klant als door MBG aanhangig worden gemaakt bij de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, tenzij een regel van dwingend recht aan deze forumkeuze in de weg staat.**



## **20. KLANTENSERVICE**

---

- 20.1. MBG is bereikbaar via [administratie@midden-brabantglas.nl](mailto:administratie@midden-brabantglas.nl) voor administratieve vragen en het aangaan, beëindigen of overdragen van lidmaatschap aan volgende eigenaren van het onroerend goed waarin de aansluiting zich bevindt.**
- 20.2. Bij storingen dient eerst de gecontracteerde provider te worden gebeld die dan het proces in werking stelt om de storing te verhelpen.**
- 20.3. Bij een duidelijke beschadiging van de kabel kan contact worden opgenomen met [technischdienst@midden-brabantglas.nl](mailto:technischdienst@midden-brabantglas.nl).**
- 20.4. De Klantenservice van MBG is voor zakelijke aansluitingen tevens bereikbaar via een servicenummer dat apart aan ondernemers wordt verstrekt die een extra SLA afsluiten.**
- 21.7. Het postadressen van MBG:**

Coöperatie Midden-BrabantGlas u.a.  
Postbus 40  
5070 AA Udenhout