

Nieuwsbrief Maart 2018

1. Ledenservice Midden-BrabantGlas

Om onze vrijwilligers meer te ontlasten bij allerlei administratieve taken is Midden-BrabantGlas een samenwerking aangegaan met een servicebureau. Naast het verzorgen van de maandelijkse incasso's en het versturen van de daarbij behorende facturen zal het servicebureau zich ook bezighouden met aanpassingen in het ledenbestand. Als u wijzigingen heeft van uw persoonlijke gegevens, zoals een nieuw e-mailadres, een gewijzigd bankrekeningnummer, een ander telefoonnummer enz. kun u dit doorgeven per email aan Ledenservice@Midden-BrabantGlas.nl. U kunt de ledenservice ook bellen op 013 36 99 378. Ook voor vragen over uw factuur kunt u contact opnemen met de ledenservice. Vermeld altijd uw lidnummer of postcode/huisnummer. Let wel de ledenservice heeft geen technische kennis in huis. Uw provider is hiervoor uw aanspreekpunt

2. Aantal leden

Nu de aanleg in volle gang is zien wij een gestage doorgroei van het aantal leden. Het aantal Midden-BrabantGlas leden van de vier gezamenlijke coöperaties gaat richting de 4000 leden en we verwachten binnenkort het vierduizendste lid te verwelkomen. En er zitten nog een aantal projecten in de pijplijn dus de teller tikt nog wel even door. Het mooie is dat hierdoor de aflossingsperiode van de hypotheek korter kan worden en de maandtarieven mogelijk ook eerder dan gepland lager zullen worden. Meer leden betekent ook dat de providers een grotere vijver met meer vissen hebben om hun klanten uit te werven en daardoor ook zullen blijven concurreren met scherpe prijzen. De coöperatie Baarle-Nassauglas u.a. heeft momenteel 1083 leden. Wij verwachten nu niet veel aanwas meer, uitgaande van de 900 waar wij van waren uitgegaan, toch een mooi aantal. Hieruit blijkt dat de behoefte toch zeer groot was in Baarle-Nassau en omstreken.

3. M7 Group neemt Fiber en Stipte over.

Het was de coöperatie Midden-BrabantGlas al langer bekend dat Fiber en Stipte in gesprek waren met andere partijen om de continuïteit naar de toekomst toe te verbeteren. Belangrijk hierbij was het gezamenlijk vergroten van hun inkoop volume waarmee voordeel wordt behaald en waardoor Fiber en Stipte als landelijke speler ook voor de toekomst competitief kunnen blijven op ons regionaal netwerk. Recentelijk heeft men dus een goede stap gezet met de overname door de M7 Group. Hierdoor is in de verhuisperiode de bereikbaarheid wel tijdelijk onder het door iedereen gewenste niveau geweest door nieuwe medewerkers in de calldesk, maar inmiddels is ook de bereikbaarheid weer een stuk verbeterd.

4 Opstart problemen

Ook bij het opstarten van ons netwerk komen problemen naar voren die we niet altijd hadden of konden voorzien. De zogenaamde kinderziekten hebben zich vooral voorgedaan op het gebied van de providers. Heeft u op dit moment klachten of opmerkingen verzoeken wij wel uw klachten eerst schriftelijk bij uw provider neer te leggen met mogelijk een kopie voor onze coöperatie, zodat wij er ook kennis van kunnen nemen en de belangen van alle leden te kunnen dienen. We kunnen geen

directe partij zijn in een klacht met uw provider, maar kunnen wel de directies aanspreken als een klacht niet goed opgevolgd wordt.

5 Omleggen graafroutes.

Momenteel moeten we graafroutes omleggen, omdat we op onze weg levendbarende salamandertjes tegen komen en ook het broedseizoen in de natuurgebieden gaat een rol spelen in onze planning. In onze regio hebben wij vooral rekening moeten houden met mogelijk extra aanlegkosten bij straten met bomen aan beide zijden. Wij danken alle leden van de coöperatie Baarle-NassauGlas voor hun bereidbaarheid mee te denken in de kostenbeheersing door bij dit soort situaties bijvoorbeeld toestemming te verlenen over hun gronden te mogen frezen waardoor ons veel boorkosten bespaard zijn gebleven.

6. Planning.

De planning voor de coöperatie Baarle-Nassau is:

Baarle-Nassau, Ulicoten, Castelré en Alphen worden in week 13 alle nog ontbrekende woningen aangesloten die tijdig waren aangemeld. De 'last minute aanmeldingen' worden in de veegronde daarop aansluitend uitgevoerd vanaf week 14.

Chaan Zuid huisaansluitingen staan gepland voor week 17 en 18 voor alle tijdig aangemelde leden. De veegronde volgt daarop, enkele weken aansluitend.

Voor Strijbeek geldt dat dit gebied niet samen met Galder zal worden aangelegd, maar naar voren is geschoven en Galder om de hierna vermelde reden verder naar achteren. We gaan dus een gedeelte van de POP Galder vervroegd aanleggen zodat we daar nog voor eind tweede kwartaal klaar hopen te zijn.

Voor Galder geldt dat laatst aangemelde gebieden ook het laatst aangelegd zal worden, want in andere gebieden van de coöperaties wachten leden al vanaf begin 2016, zelf een gedeelte al vanaf midden 2015 op de aanleg. Daarnaast moeten wij in Galder naar ons pas zeer recent bekend werd met de gemeente in overleg over de speciale consequenties bij het werken in het straatwerk van Galder. Hier is afgelopen jaren nieuw straatwerk aangelegd met de uitzonderlijke garantieperiode van 10 jaar. Als wij nu alles openhalen verschuift die garantie naar de coöperatie en dat is iets waar wij de consequenties vooralsnog niet kunnen overzien. Dit zal eerst met de gemeente moeten worden uitgewerkt hoe we dat gaan oplossen.

7 Mededeling.

We merken steeds meer dat bij de leden e-mailberichten van ons in de spam box terecht komen, dit kan blijkbaar voorkomen worden door de e-mailadressen waarmee wij iets versturen ook in uw contactpersonen op te slaan, of de onderstaande mailboxen als veilig adres aan te wijzen.

Baarle-NassauGlas@midden-brabantglas.nl

Administratie@Midden-BrabantGlas.nl

Info@midden-brabantglas.nl

Hartelijke groeten.

Voorzitter Jos Rijvers

Penningmeester Carla Dirven

Secretaris Ludo van Dun

Bestuursleden Remi Tuijelaars, Fons Jansen, Guust van der Steen, Jos van Exsel.