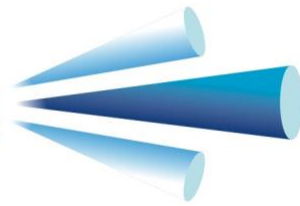


NIEUWSBRIEF

Midden-BrabantGlas



Midden-BrabantGlas is het samenwerkingsverband van de coöperaties Baarle-NassauGlas, GilzeEnRijenGlas, GroenewoudGlas en LangstraatGlas

Editie:  LangstraatGlas

Nr. 18; februari 2020

Zenderpakketten providers



Het kan voorkomen dat u van uw provider bericht ontvangt dat men zenders uit het aangeboden zenderpakket haalt, of er zenders aan toevoegt.



De providers – of het bedrijf waar men een geheel zenderpallet inkoopt – moeten de “uitzendrechten” inkopen om een zender via hun pakketten bij u thuis op de buis te brengen. Men betaalt dus bij voorbeeld aan RTL, of de zenders van John de Mol, een vergoeding om de programma’s te kunnen uitzenden via de glasvezel.

[<Lees verder>](#)

Samenwerking Midden-Brabantglas en Lectoraat Digitalisering en Veiligheid Avans Hogeschool

Pilot Beleidsstudio opleiding bestuurskunde



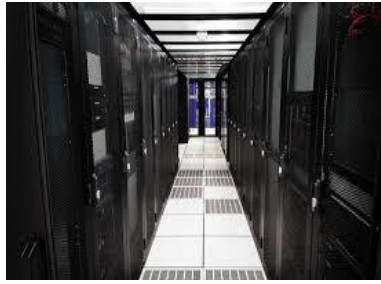
Het activiteitenplan dat het lectoraat Digitalisering en Veiligheid van Avans gaat uitvoeren binnen de coöperatie Midden-BrabantGlas krijgt steeds meer vorm. In een volgende nieuwsbrief zullen we daar aandacht aan besteden. Deze maand is een eerste activiteit gestart waarbij een aantal derdejaars studenten Bestuurskunde van Avans een onderzoek uitvoeren waarbij ze onder meer ook een aantal leden van de coöperatie benaderen. Zij onderzoeken de wijze waarop de coöperatie haar leden activeert om een bijdrage te leveren aan de verbetering van de leefbaarheid van hun eigen leefomgeving. De docent-coach van deze studenten Jurriaan Mens vertelt hierover: [<lees verder>](#)

Aanvullende glasvezeldiensten (deel 1)

We zullen in de komende nieuwsbrieven vanuit het projectbureau Midden-BrabantGlas meer inzage geven in alle mogelijke aanvullende diensten en andere mogelijkheden die zijn

ontstaan door de aanleg van een geheel eigen glasvezelnetwerk. Het is 'uw eigen' glasvezelnetwerk met gratis gebruik van datatransport.

Datacenter diensten



Zeer binnenkort plaatst Midden-BrabantGlas netwerkapparatuur in het datacenter "Dataplace" in Waalwijk naast dat we op dit moment ook al netwerkapparatuur hebben staan bij Eco Racks in Eindhoven. We kunnen daarna op een onafhankelijke wijze aan al onze leden alle toegang bieden op twee verschillende commerciële, maar vooral ook zeer professionele datacenters. Daar kan voor eigen gebruik eventueel ook eigen apparatuur geplaatst worden (u huurt daarvoor dan rackruimte en voor koeling en stroomvoorzieningen zorgt het datacenter). Ook kunt u datacenterdiensten afnemen, die door derden worden geleverd. We hebben het hier over commerciële housing datacenters. Ofwel grote dataverwerkingsgebouwen met snelwegen daar naar toe en die zich primair met de taak bezig houden om die dataverwerking maximaal te faciliteren (zij leveren: ruimte, koeling, stroomvoorziening en dataverkeer vanuit meerdere operators waar u uit kunt kiezen).

[<Lees verder>](#)

Verzoeken van onze administratie



Helaas komt het nog te vaak voor dat we na het versturen van de vooraankondiging van de maandelijkse incasso, zo'n 20 e-mailberichten ontvangen van leden waarbij ze vragen om de bankrekening of het e-mailadres te wijzigen. Ook krijgen we nog steeds berichten over e-mails, die niet bezorgd kunnen worden omdat het e-mailadres niet meer bestaat. Vooral deze laatste melding is een tijdrovende klus om dat op te lossen. We moeten eerst op basis van het foute e-mailadres achterhalen wie het betreft, vervolgens moeten wij u bellen om het nieuwe e-mailadres op te vragen en dan moet de niet bezorgde e-mail nog eens handmatig doorgestuurd worden naar het nieuwe e-mailadres.

Voor het wijzigen van uw e-mailadres stuurt u een email naar: ledenservice@Midden-BrabantGlas.nl. Voor wijziging bankrekeningnummer vult u bijgaand formulier in: [wijziging IBAN](#).

[<Lees verder>](#)

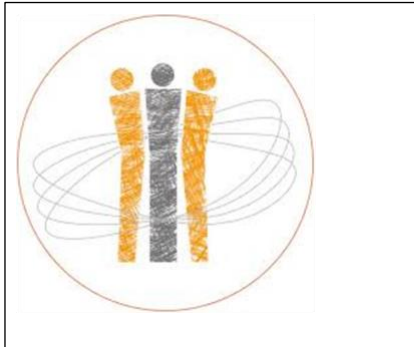
Midden-BrabantGlas en Energieverbruik



Het past bij een burgerinitiatief, zoals Midden-BrabantGlas, om ook voor het eigen energieverbruik te kijken naar maatschappelijke initiatieven. Voor de belichting van onze glasvezelverbindingen vanuit de 13 verdeelstations in ons netwerk hebben wij gekozen voor Energiecoöperatie "Energie Gilze Rijen", waar leden hun aanbod van zonnestroom hebben gebundeld.

Maar niet alleen het inkopen van groene stroom is van belang. De verdeelstations van ons netwerk zijn zo ontworpen dat het stroomverbruik zo beperkt mogelijk is en er geen chemische koudemiddelen zijn toegepast. [<Lees verder>](#)

Midden-BrabantGlas is aangesloten bij de Geschillencommissie Telecommunicatiediensten



Als leverancier van dataverbindingen is Midden-BrabantGlas ook aangesloten bij de Geschillencommissie Telecom. De Geschillencommissie behandelt onafhankelijk en onpartijdig klachten tussen aanbieders van producten en diensten en de klanten/cliënten van die aanbieders op het gebied van telecommunicatiediensten.

Welke klachten behandelt de Geschillencommissie Telecommunicatiediensten?

[<Lees verder>](#)

Onze Noodstroomvoorziening in de praktijk



Wist u dat dat de nieuwe slimme elektriciteitsmeters zelf ook kunnen doorbranden?

Dat gebeurde op 14 januari jl. in ons verdeelstation in Gilze om 3:45 uur 's nachts.

Maar daar heeft uw internet niets van gemerkt. De beide geplaatste noodstroomaccu's hebben hun werk perfect gedaan.

Het was ook niet nodig om een noodstroom aggregaat in te zetten, want Enexis was in de vroege ochtend snel ter plaatse om een nieuwe meter te plaatsen. Onze belichter had 's nachts al de melding van het wegvallen van de elektriciteit ontvangen en had actie ondernomen.

100% netwerk beschikbaarheid gerealiseerd in 2019



Met trots kunnen we melden dat we in geheel 2019 geen enkele netwerkonderbreking hebben gehad van de centrale apparatuur in onze verdeelstations en dat we daar 100% uptime mogen registreren. We hopen ook in 2020 weer zonder een enkele onderbreking onze diensten te kunnen leveren.

We hebben wel meerdere kabelstoringen op moeten lossen doordat leden zelf of derden de kabel kapot gegraven hebben. Ook werden storingen veroorzaakt doordat mensen zelf hun kastje voor de netwerkaansluiting wilden verplaatsen (dit kastje is verzegeld en bij zegelbreuk moet de klant zelf de vaak dure reparatie betalen).