

HELPDESKFRAUDE

Slachtoffer geworden van helpdeskfraude? Doe aangifte bij de politie.

Helpdeskfraude is een vorm van oplichting waarbij fraudeurs bellen en zich voordoen alsof ze helpdeskmedewerkers zijn van grote, bekende bedrijven, zoals Microsoft, Ziggo en Google.

DOET IEMAND ZICH VOOR ALS
HELPDESKMEDEWERKER?

WIL DIE PROBLEMEN
VERHELPEN?

Tijdens het contact zegt de crimineel dat er problemen op uw computer zijn ontdekt en zal aandringen op snelle maatregelen om het probleem te verhelpen.



PAS OP!

Als je er wel aan meewerkt, krijgt de crimineel op slinkse wijze toegang tot uw computer en maken ze geld naar zichzelf over.

PHISHING

Criminelen vragen om:



Inloggegevens



Persoonsgegevens



Geld



Bankgegevens

Phishing is een vorm van cybercrime waarbij criminelen persoonlijke gegevens proberen te achterhalen.



De bank, creditcardmaatschappij, internetprovider of een andere organisatie zal nooit per e-mail of telefoon vragen om je inloggegevens.

HERKEN EEN NEP E-MAIL AAN:

- Vaag of onduidelijk e-mailadres.
- Algemene aanhef (beste klant).
- Vraagt om je persoonlijke gegevens.
- taalgebruik en vormgeving vreemd of onjuist.
- Vraagt om linkjes te klikken of bijlage te openen.
- Kijk gestuurd linkjes na.
- via <https://checkjelinkje.nl>



PHISHING MAIL ONTVANGEN?

- Meld het bij de organisatie namens wie het valse bericht werd verstuurd.
- Meld de phishing bij

<https://www.fraudehelpdesk.nl>

Meer informatie: <https://veiliginternetten.nl/>

WHATSAPP-FRAUDE

Zo herken je WhatsApp fraude:



Een bekende stuurt je een whatsapp bericht vanaf een onbekend nummer.



De profielfoto is vaak een foto van de bekende.



De 'bekende' vraagt je om een rekening voor te schieten.



Er is vaak haast bij.



De 'bekende' wil/kan niet op een andere manier communiceren.

Bij WhatsApp-fraude doen criminelen zich voor als een bekende van je en vragen met een smoes om geld.



ZO VOORKOM JE WHATSAPP-FRAUDE

- Bel degene op via een telefoonnummer uit je eigen adresboek voor controle.
- Maak geen geld over als die persoon niet opneemt.
- Bespreek WhatsApp-fraude met familie en vrienden, spreek af alleen geld over te maken na telefonisch contact.

TOCH SLACHTOFFER VAN WHATSAPP-FRAUDE?

- Doe aangifte bij de politie. Dit kan ook bij een poging tot fraude.
- Maak schermafbeeldingen van de WhatsApp gesprekken als bewijs.